



# Бесплатная линия консультаций для ломбардов

## Присылайте вопросы на электронную почту

время ответа: 2 рабочих дня

✉ [help\\_lombardis@audit-escort.ru](mailto:help_lombardis@audit-escort.ru)

### По ошибкам в работе программы

- Программа выдает сообщение об ошибке;
- Программа не соответствует инструкции.  
В инструкции описано одно поведение программы, а по факту программа ведет себя иначе.

### По документам, отчетам, настройкам

- Которые есть в программе, но не описаны в инструкции.

## Для получения консультации укажите

### 1. Строку подключения к Ломбардису.

Адрес информационной базы.

**Редактирование информационной базы** ✕

Укажите наименование информационной базы:  
Ломбардис!

Выберите тип расположения информационной базы:

На данном компьютере или на компьютере в локальной сети  
Каталог информационной базы:  
C:\Users\lukinova\Documents\InfoBase

На веб-сервере  
Адрес информационной базы:  
https://go.lombardis.ru/a/psf\_prod/11111

На сервере 1С:Предприятия  
Кластер серверов: Server  
Имя информационной базы: InfoBase

< Назад    Далее >    Отмена

### 2. Если обращение по ошибке в работе программы — программа выдает сообщение об ошибке:

- Скриншот ошибки;
- Дата и время возникновения ошибки;
- Описание порядка действий, который привел к ошибке.

### 3. Если обращение по ошибке в работе программы — программа не соответствует инструкции:

- Описание порядка действий;
- Раздел инструкции.

### 4. Если обращение по функциональности, не описанной в инструкции:

- Путь к документу, отчету, настройке,  
не описанным в инструкции.

**Остались вопросы? — Задавайте!**

**+7 (495) 231-49-76**

мы на связи в будни с 10:00 до 18:00 по МСК

**sale@audit-escort.ru**

или круглосуточно на электронную почту